

# Relatório do Sebrae Aqui

## Cássia dos Coqueiros

### Mês Fevereiro/2024

**Escritório Regional Ribeirão Preto**

# Ações de desenvolvida – Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros

- Instalação de Banner na praça central.
- Curso de treinamento e capacitação.
- Chamada de Apoio – Agente Cristiane, Dumont.
- Apoio de treinamento técnico pela Gestora Marisa como:

Assinatura gov

Upload dos documentos do Teams

Digitalização pela impressora

llove.pd

Inscrição para Economia Comportmental

RAE – Emissão de Certificado

Reunião com Comiter Gestor

Instalar endereço do Sebrae aqui no WAZE

**Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros**

- Instalação da trava de Segurança.
- Atendimento Mensal - Total **27 PF e PJ** (Plataformas digitais, visitas técnica e presencial no escritório.)
- Instalação do Sebrae Aqui – Cássia dos Coqueiros no Google Maps.
- Reunião com Naiara – Coletivo 16/02.
- Reunião com Bruno e Fabiana do Sebrae e comitê gestor na prefeitura municipal.
- Certificação da Universidade Federal de Viçosa, Boas praticas em Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos
- Momento do curso economia comportamental – Sebarae

# Banner na Praça 01/02/24



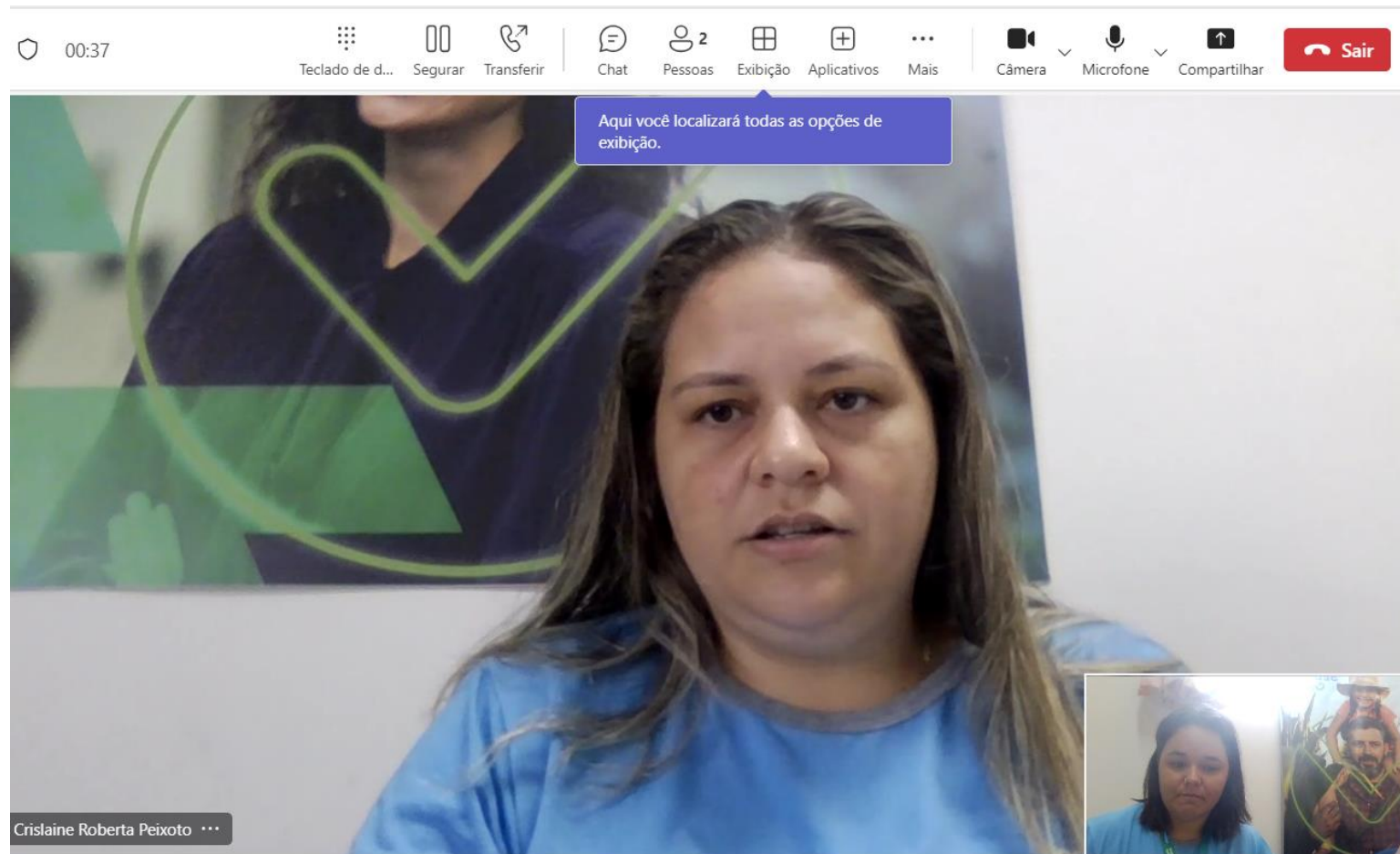
**Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros**

# Conclusão do Curso do Código de Ética



**Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros**

# Chamada de video de apoio – Agente Cristiane Roberta, Sebrae Aqui de Dumont



**Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros**

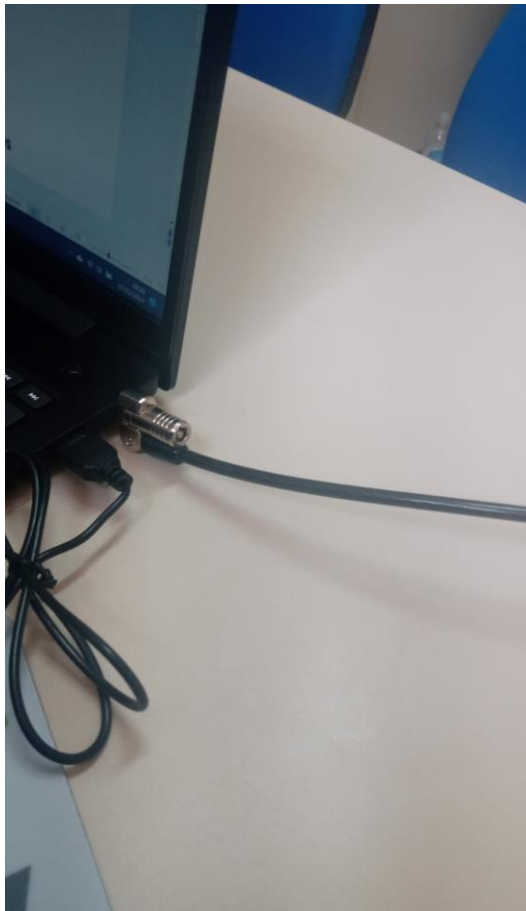
## Visita com a Gestora Marisa e Treinamento técnico – 06/02/24



- ✓ Assinatura . gov
- ✓ Upload dos documentos do Teams
- ✓ Digitalização pela impressora
- ✓ llove.pd
- ✓ Inscrição para Economia Comportamental
- ✓ RAE – Emissão de Certificado
- ✓ Reunião com Comitê Gestor
- ✓ Instalar endereço do Sebrae aqui no WAZE

**Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros**

# Instalação da trava de segurança no computador do Sebrae Aqui



**Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros**



# Reunião pelo Teams

## Orientação de Fechamento de Cliente Oculto

09/02/24



A screenshot of a Microsoft Teams meeting window titled "Orientações Fechamento atendimento - cliente oculto". The interface shows a 3x3 grid of video feeds for participants. The top row includes Marisa Madalena Caldana, Veronica Andruccioli da Silva, and Carolina Leal de Moraes. The middle row includes Josiane Cristina Chianzi, Janice Fernandes de Jesus, and Maria Aparecida Batista Verissimo Caetano. The bottom row includes Tais Carolina Alves Castilho, VITORIA CASSIA BATALINI BERNARDO, and Ydeo (Convidado). On the right side, there is a list of participants with circular icons: EA (Emanuel Perez Novas R...), SG (Susana Geronimo dos S...), and a partially visible profile for Francielly Machado da S... The top toolbar contains icons for Chat, 22 people, Levantar, Reagir, Exibição, Anotações, Aplicativos, Mais, Câmera, Microfone, Compartilhar, and Sair. The meeting duration is 01:01:50.

**Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros**

# Atendimento Mensal

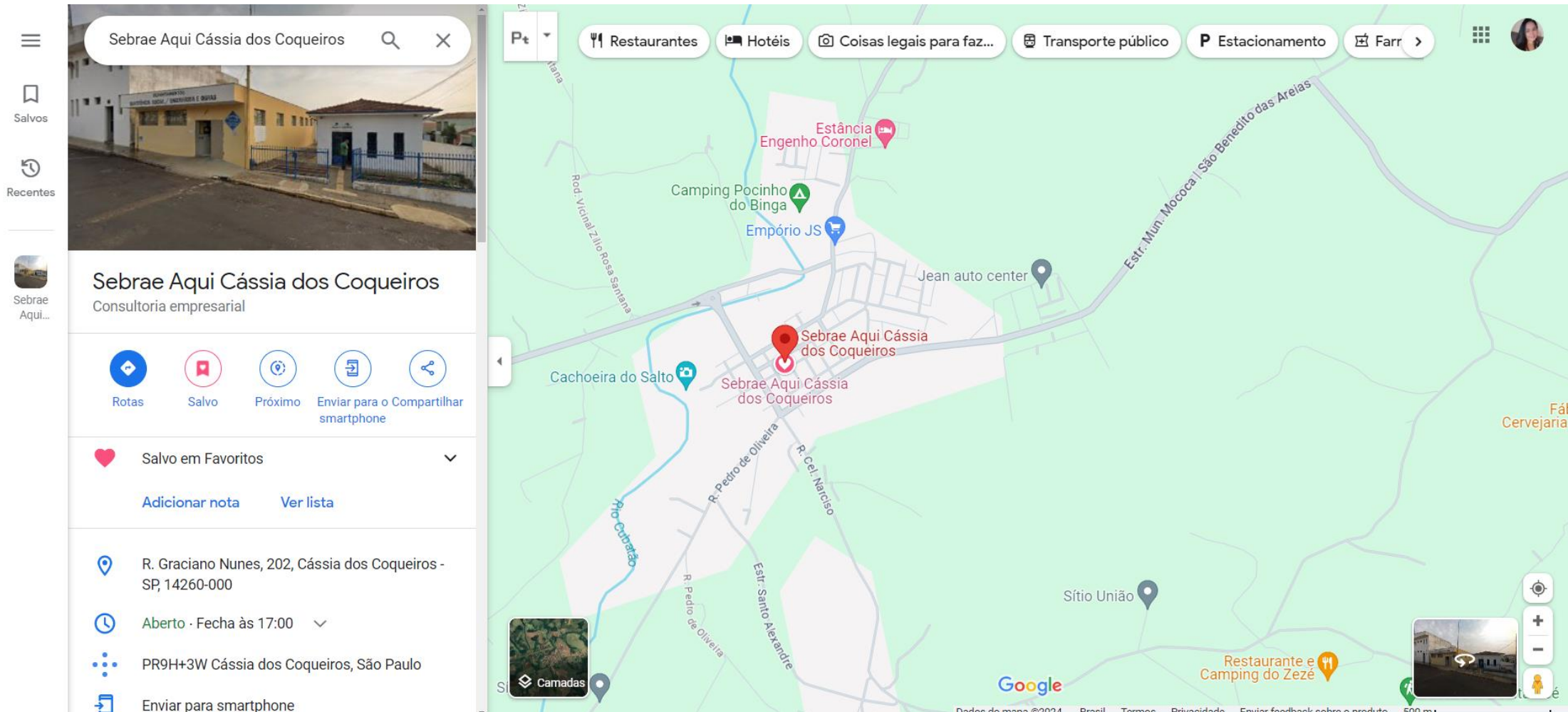


Com levantamento de **visitas realizada** em empresas de MEI e EPP e **presencial** no escritório do Sebrae Aqui, obtivemos no total um resultado de **27** pessoas **PJ e PF** registrada no **RAE** para Regional de Ribeirão Preto e em Nossa **PLANILHA DE ATENDIMENTO** elaborada no Sebrae Aqui no Município de Cássia dos Coqueiros – SP.

O que grandiosamente destaca o Sebrae pela quantidade de atendimento no mês de fevereiro.

**Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros**

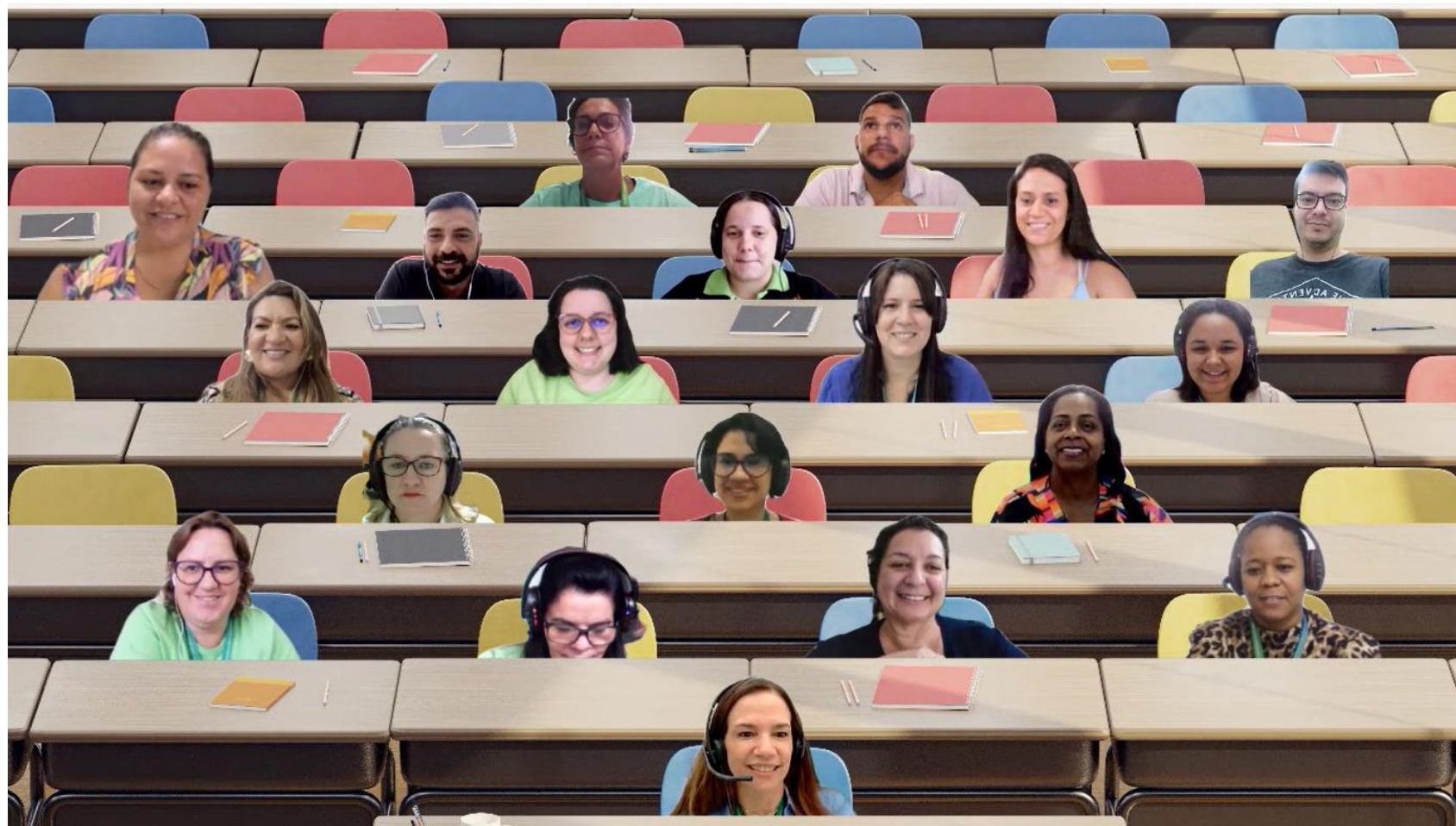
# Instalação do SEBRAE no Google Maps



The screenshot displays the Google Maps interface for the location 'Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros'. The search bar at the top left contains the text 'Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros'. Below the search bar, there is a thumbnail image of the building and a title 'Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros' with the subtitle 'Consultoria empresarial'. A row of icons for 'Rotas', 'Salvo', 'Próximo', 'Enviar para o smartphone', and 'Compartilhar smartphone' is visible. Below this, there is a section for 'Salvo em Favoritos' with options to 'Adicionar nota' and 'Ver lista'. The address 'R. Graciano Nunes, 202, Cássia dos Coqueiros - SP, 14260-000' is listed, along with the status 'Aberto · Fecha às 17:00' and the location 'PR9H+3W Cássia dos Coqueiros, São Paulo'. At the bottom of the left panel, there is an option to 'Enviar para smartphone'. The main map area shows the location marked with a red pin, surrounded by other points of interest like 'Estância Engenho Coronel', 'Camping Pocinho do Binga', 'Empório JS', 'Jean auto center', 'Cachoeira do Salto', 'Sítio União', and 'Restaurante e Camping do Zezé'. The map includes various navigation controls and a scale bar at the bottom right.

## Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros

# Reunião com Naiara – Coletivo via teams 16/02



# Reunião com empresários locais, secretários municipais e Prefeito com Bruno e Fabiana da ER Sebrae



**Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros**

Continuidade  
21/02/2024



**Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros**

# Momento do Curso Economia Comportamental Via Teams com profs<sup>o</sup> do Sebrae -29/02

The screenshot displays a Microsoft Teams meeting interface. At the top, the meeting duration is 02:02:47. The top navigation bar includes icons for 'Assumir', 'Nova janela', 'Chat', 'Pessoas' (35), 'Levantar', 'Reagir', 'Exibição', 'Anotações', 'Mais', 'Câmera', 'Microfone', 'Compartilhar', and 'Sair'.

The main area shows a presentation slide titled "Vieses cognitivos x Falácias Informacionais" with the subtitle "Mas há diferenças:". The slide is divided into two columns:

Falácias Cognitivas:	Falácias Informacionais:
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Não necessariamente um erro de lógica;</li><li>2. Uma tendência ao pensamento errôneo observada a nível populacional;</li><li>3. Contexto-dependente.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Necessariamente um erro de lógica;</li><li>2. Observada a nível individual;</li><li>3. Independe do contexto.</li></ol>

The slide also features the logos for "FINANÇAS COMPORTAMENTAIS" and "START SEBRAE".

To the right of the slide, a "Próximo slide" preview shows a cartoon of a bear and a person, with the text: "É mais sábio dar ouvidos para o cara gritando 'corra por suas vidas, ataque de urso!', do que ir lá e confirmar a ameaça por si mesmo." Below the preview, it says "Sem Anotações." and "Avançar para próximo slide ou animação".

At the bottom of the slide, it indicates "Slide 192 de 360".

On the right side, the "Chat de reunião" window is open, showing messages from participants. The messages include:

- "Em breve teremos a semana do MEI"
- "As unidades SEBRAE AQUI irão bombar !!!" (with 1 thumbs up)
- Natan Carvalho da Silva 10:27
- "LISTA DE PRESENÇA:"
- Ernandes da Cunha Filho 10:27
- "Nossos agentes SEBRAE AQUI são ótimos profissionais e conduzem essas orientações com muita propriedade com nossos clientes !!" (with 2 thumbs up and 1 heart)
- Natan Carvalho da Silva 10:27
- <https://forms.office.com/r/b5zz3igjCe?origin=lpriink> (with "Novas mensagens" button)

The bottom of the chat window has a text input field "Digite uma mensagem" and a row of icons for emojis, GIFs, and other features.

# Certificação do Curso Boas Práticas em Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos – 29/02



**Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros**