

# Relatório do Sebrae Aqui

## Cássia dos Coqueiros

### Mês Setembro/2024

**Escritório Regional Ribeirão Preto**

# **Desenvolvimento Local – Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros**

- Satisfação de Cliente Oculto, para análise de atendimento – 19/09
- Curso da Melhor Idade, destinado ao projeto da quarta do bem estar ( Senar com apoio do Sebrae) - 18/09
- Curso de Frutas Cristalizada (Senar e Sebrae) -19 e 20.
- Curso faça suas vendas decolarem – 23/09
- Certificação – Qual perfil dos Lider/Dono e suas responsabilidade. 18/09 a 30/09

# Cliente Oculto, Analise de Atendimento.



Classificar	Local Nome	ER	Cidade	Total	Cnt	ATENDIMENTO TELEFONICO	CHEGADA E AREAS EXTERNAS	RECEPÇÃO/PRIMEIRO ATENDIMENTO	ESTRUTURA FÍSICA INTERNA	PRIMEIRA IMPRESSÃO	LEVANTAMENTO INFORMAÇÕES	RESOLUÇÃO - SOLUÇÃO DA DUVIDA	FECHAMENTO
87	Cássia dos Coqueiros	Ribeirão Preto	Cássia dos Coqueiros	94,60%	1	100	100	100	100	100	100	83,3	50



Sebrae Aqui- Cássia dos Coqueiros se destacando com boa porcentagem na forma de atendimento aos clientes sendo avaliado por um representante oculto, destinado pelo Sebrae - SP

**Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros**

# Curso Da Melhor Idade, para o projeto de Idoso



**Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros**



**Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros**

# Curso de Frutas Cristalizada.



**Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros**

## Foto do Curso de Frutas Cristalizadas



**Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros**

# Atendimentos MENSAIS

De acordo com dados substanciais registrado por planilha estabelecida pelo Sebrae Aqui, escritório do Município de Cássia dos Coqueiros temos os seguinte registro de atendimento realizado no mês de Setembro de 2024, **Presencial** e via Redes Sociais como **WhatsApp**, incluindo participação dos **cursos** incluindo no **RAE** (Controle de atendimento eletrônico) do ER do Sebrae em Ribeirão Preto. Tanto PF quanto PJ do Município.

Total = 24 entre PF e PJ 

**Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros**



# Curso de Vendas



**Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros**



# Certificado – Perfil do líder e suas responsabilidades

## Certificado



**Brenda Silva De Castro**  
Concluiu a capacitação de **Qual o perfil do dono/líder e suas responsabilidades?** com carga horária de **2h**, realizado no período de **18/09/2024 à 30/09/2024**



  
MANUEL HENRIQUE FARIAS RAMOS  
PRESIDENTE DO SEBRAE-SP

Verifique a autenticidade do certificado em: <https://digital.sebraesp.com.br/certificado/faa936a2d43b1e933e527015f192d70d>

## Conteúdo programático

**Tema 1:**  
Eu sou um empreendedor?

**Tema 2:**  
Preparação para liderar

 atendimento.sebraesp.com.br  www.sebraesp.com.br      /sebraesp  /sebraesaopaulo

