

Relatório do Sebrae Aqui

Cássia dos Coqueiros

Mês Setembro/2024

Escritório Regional Ribeirão Preto

Desenvolvimento Local – Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros

- Satisfação de Cliente Oculto, para análise de atendimento – 19/09
- Curso da Melhor Idade, destinado ao projeto da quarta do bem estar (Senar com apoio do Sebrae) - 18/09
- Curso de Frutas Cristalizada (Senar e Sebrae) -19 e 20.
- Curso faça suas vendas decolarem – 23/09
- Certificação – Qual perfil dos Lider/Dono e suas responsabilidade. 18/09 a 30/09

Cliente Oculto, Analise de Atendimento.



Classificar	Local Nome	ER	Cidade	Total	Cnt	ATENDIMENTO TELEFONICO	CHEGADA E AREAS EXTERNAS	RECEPÇÃO/PRIMEIRO ATENDIMENTO	ESTRUTURA FÍSICA INTERNA	PRIMEIRA IMPRESSÃO	LEVANTAMENTO INFORMAÇÕES	RESOLUÇÃO - SOLUÇÃO DA DUVIDA	FECHAMENTO
87	Cássia dos Coqueiros	Ribeirão Preto	Cássia dos Coqueiros	94,60%	1	100	100	100	100	100	100	83,3	50



Sebrae Aqui- Cássia dos Coqueiros se destacando com boa porcentagem na forma de atendimento aos clientes sendo avaliado por um representante oculto, destinado pelo Sebrae - SP

Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros

Curso Da Melhor Idade, para o projeto de Idoso



Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros



Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros

Curso de Frutas Cristalizada.



Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros

Foto do Curso de Frutas Cristalizadas



Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros

Atendimentos MENSAIS

De acordo com dados substanciais registrado por planilha estabelecida pelo Sebrae Aqui, escritório do Município de Cássia dos Coqueiros temos os seguinte registro de atendimento realizado no mês de Setembro de 2024, **Presencial** e via Redes Sociais como **WhatsApp**, incluindo participação dos **cursos** incluindo no **RAE** (Controle de atendimento eletrônico) do ER do Sebrae em Ribeirão Preto. Tanto PF quanto PJ do Município.

Total = 24 entre PF e PJ 

Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros

Curso de Vendas



Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros



Certificado – Perfil do líder e suas responsabilidades

Certificado



Brenda Silva De Castro
Concluiu a capacitação de **Qual o perfil do dono/líder e suas responsabilidades?** com carga horária de **2h**, realizado no período de **18/09/2024 à 30/09/2024**




MANUEL HENRIQUE FARIAS RAMOS
PRESIDENTE DO SEBRAE-SP

Verifique a autenticidade do certificado em: <https://digital.sebraesp.com.br/certificado/faa936a2d43b1e933e527015f192d70d>

Conteúdo programático

Tema 1:
Eu sou um empreendedor?

Tema 2:
Preparação para liderar

 atendimento.sebraesp.com.br  www.sebraesp.com.br      /sebraesp  /sebraesaopaulo

