

Relatório do Sebrae Aqui

Cássia dos Coqueiros

Mês Março/2024

Escritório Regional Ribeirão Preto

Desenvolvimento Local – Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros

- Certificação do Curso Economia Comportamental.
- Visita Mensal da Gestora Marisa – ER Sebrae Ribeirão Preto.
- Capacitação de Linha de Crédito para Cliente.
- Atendimento realizados Mensal.
- Email da Gestora Marisa Com metas para Cássia dos Coqueiros – 07/03.
- Inscrição para o Curso de Excelência no Atendimento **CAPACITAÇÃO** Universidade Corporativa do Sebrae.
- Desempenho na procura do Sebrae Aqui, pelo **GOOGLE MEU NEGOCIO.**

Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros

- Certificação do Curso Excelência do Atendimento.
- Visita Técnica na Faz. ABCG N/S com Proprietário da fazenda. 19/03
- Visita Técnica no Comercio Sushi da Ódelia, com a Chefe da culinária Japonesa empresaria Ódelia Almeida. 19/03
- Reunião com Elisangela do Empreenda Rápido e Secretaria da Assistencia Social Adriana, para Inclusão produtiva, Sebrae delas e curso de chocolate para comunidade. 20/03

Certificação do Curso Economia Comportamental – 20/03 á 29/03 certificado recebido 01/03

CERTIFICADO

de conclusão de curso

A START Escola de Capacitação Profissional **certifica que**

Brenda Silva de Castro Felisbino

concluiu o curso de Economia Comportamental com carga horária de 16 (dezesesseis) horas, na modalidade Distância, realizado entre o período de 20 de fevereiro à 29 de fevereiro de 2023.

Mariana Freitas

Mariana Freitas
Escola START

START
Escola de Capacitação Profissional
CNPJ: 23.755.892/0001-36

Disciplinas e Carga Horária Curso: Economia Comportamental	Carga Horária: 16 horas
CONTEÚDO	
<ul style="list-style-type: none">• Homo economicus e perfeita racionalidade;• Introdução à psicologia comportamental;• Rápido e devagar, duas formas de pensar;• Mapa heurístico e vieses cognitivos;• Lei dos pequenos números, âncoras mentais, disponibilidade, representatividade, emoções e perspectiva;• Excesso de confiança, contabilidade mental, ilusão de compreensão, de dotação e de validade;• Aplicações práticas e gestão de partes interessadas;• Conclusão e estudos brasileiros sobre o tema.	
<small>* Certificado válido em todo território nacional. Lei n° 9394 (Decreto Presidencial n° 5154)</small>	

START
Escola de Capacitação Profissional
Empresa credenciada
inscrição n°2563

Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros

Visita Mensal da Gestora Marisa ER 06/03



Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros

Capacitação da Linha de Crédito para o Cliente – ER Ribeirão Preto 08/03



Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros

Atendimentos MENSUAIS



De acordo com dados substanciais registrado por planilha estabelecida pelo Sebrae Aqui, escritório do Município de Cássia dos Coqueiros temos os seguinte registro de atendimento realizado no mês de Março de 2024, Presencial e via Redes Sociais como WhatsApp. Tanto PF quanto PJ do Município.

Total = 10 entre PF e PJ

Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros

Email da Gestora Marisa com Metas já realizada pelo Sebrae Aqui com atendimento no escritório do município 32,28% em 2024 de Janeiro até o momento atual.



SINAL SATISFATORIO PARA CÁSSIA DOS COQUEIROS

Atendimentos Cássia dos Coqueiros



Marisa Madalena Caldana

Para: Brenda Silva de Castro Felisbino



Qui, 07/03/2024 11:48

Bom dia prezada

Segue conforme combinado, os números de clientes distintos atendidos.

Continuem buscando novos clientes e realizando os atendimentos no RAE, que superaremos essa meta facilmente.

Ao terminar um atendimento informem aos clientes que serão pesquisados via email, quanto eles recomendam o SEBRAE. Incentivem o cliente a responder para termos nota no NPS.

UNIDADES	META 2023	Meta 2024 v3	Densidade empresarial	ATEND. DISTINTOS 04/03	% Realizado	Faltantes para Meta	NPS 04/03
SEBRAE AQUI - CÁSSIA DOS COQUEIROS	443	84	242	27	32,28%	57	

Atenciosamente,



Marisa Madalena Caldana

Escritório Regional de Ribeirão Preto


Whats +55 16 3602-7748



Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros

Capacitação

Confirmação de matrícula em curso

 Parte do conteúdo desta mensagem foi bloqueada porque o remetente não está na sua lista de Remetentes confiáveis.
[Confio no conteúdo de ucsebrae@eadtech.net.](#) | [Mostrar conteúdo bloqueado](#)



UNIVERSIDADE CORPORATIVA SEBRAE <ucsebrae@eadtech.net>

Para: Brenda Silva de Castro Felisbino



Qua, 06/03/2024 13:38

Confirmação de matrícula/inscrição na(s) turma(s) 2024 Excelência no atendimento

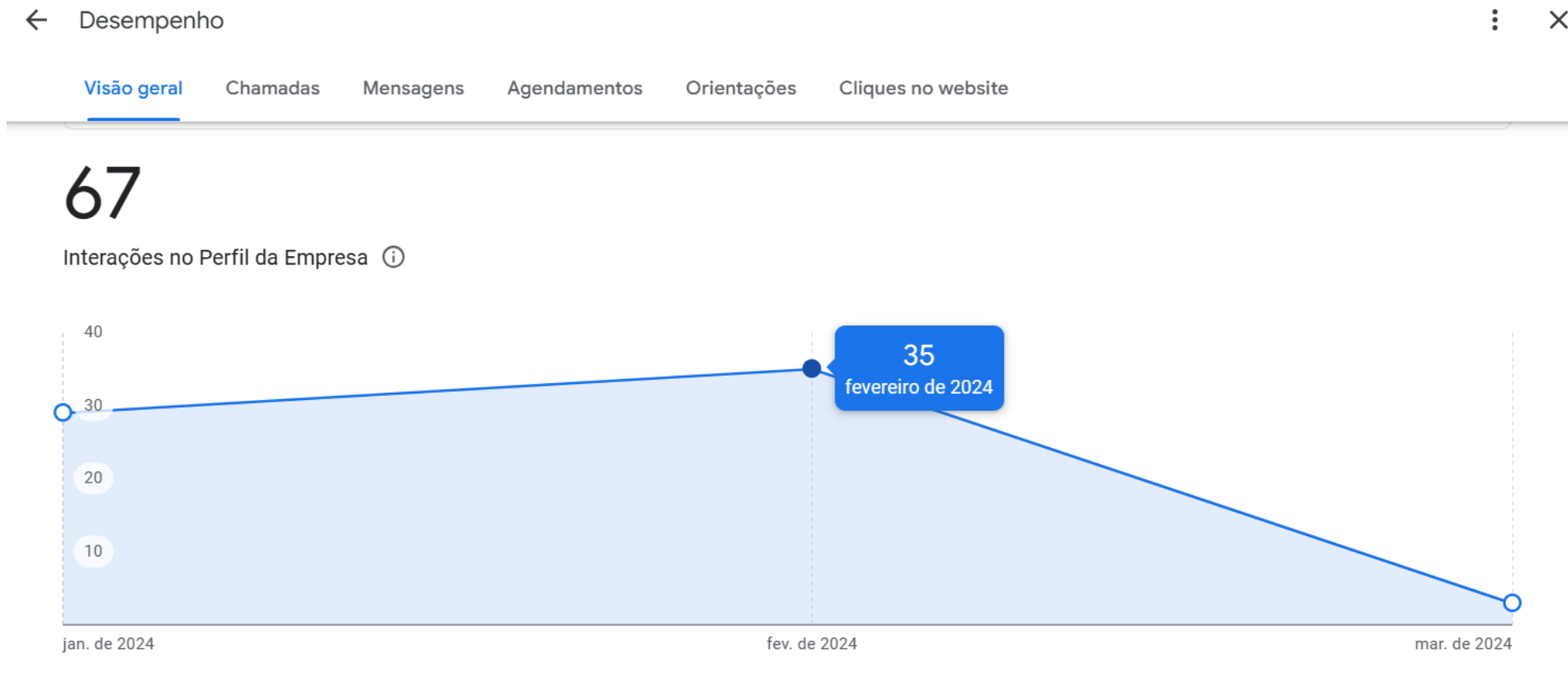
Sua matrícula/inscrição na(s) turma(s) 2024 Excelência no atendimento foi aprovada!
Para acessar na(s) turma(s) 2024 Excelência no atendimento, entre na Universidade Corporativa Sebrae.
[Clique aqui](#)

Atenciosamente,
Universidade Corporativa Sebrae

Este e-mail é apenas um aviso e foi gerado automaticamente. Para maiores esclarecimentos e/ou orientações favor entrar em contato com atendimento.uc@sebrae.com.br.

Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros

Desempenho de procura, Interações do Perfil registrado no Google Meu Negócio Fev/Mar 2024. 11/03



Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros

Certificação do Curso Excelência no Atendimento- Universidade Corporativa Sebrae 12/03



Certificado

Certificamos que Brenda Silva de Castro Felisbino - CPF:15748362694
participou do curso online Excelência no atendimento no período de
06/03/2024 a 12/03/2024 com a carga horária de 10 hora(s).
O aproveitamento total obtido foi de 70,59%.

Brasília, 12 de março de 2024

Verifique a autenticidade do certificado em: <https://uc.sebrae.com.br/?AT=4B4124382749FEBA9FC16D7A01355663>



NOME: Brenda Silva de Castro Felisbino CPF: 157.483.626-94 UF: SP
EMPRESA:
CNPJ:
CURSO: Excelência no atendimento
CARGA HORÁRIA: 10 hora(s)
PERÍODO: 06/03/2024 a 12/03/2024 APROVEITAMENTO: 70,59%

Tratar bem ou atender bem?
Superar as expectativas do cliente
Como agir em situações de adversidade
Atrair, reter e fidelizar o cliente: uma atitude dinâmica na empresa
Como agir diante das reclamações de clientes?

Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros

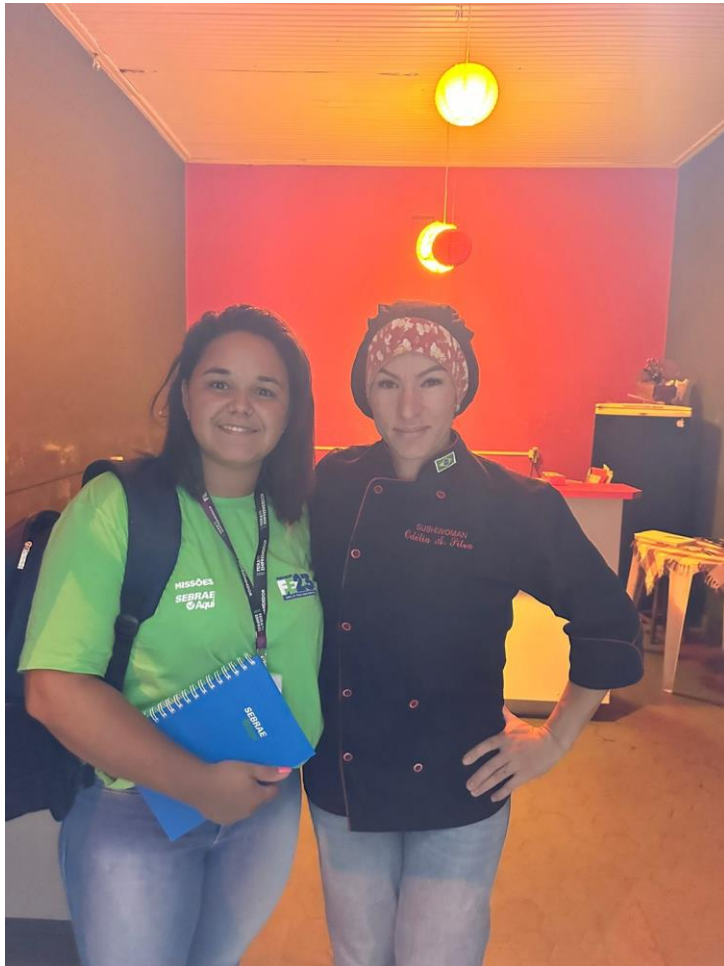
Faz. ABCG – Cássia dos Coqueiros. Representatividade da Cafeicultura no Município com Empresários e Proprietários Sr. Gabriel e Sra Cintia. 19/03

Trazendo a Historia e a Marca do Café **CAFÉ MARKANTI**



Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros

Culinária Japonesa SUSHI DA ÓDELIA, visita técnica para aprimoramento na gestão com a Chefe Ódelia Almeida. 19/03



Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros

Reunião com Elisangela da ER e Secretaria da Assistencia Social Adriana sobre inclusão produtiva, sebrae delas, curso de chocolate para comunidade **20/03**



Sebrae Aqui Cássia dos Coqueiros